**服务需求**

1. 学校基本情况

大学主校区共有10栋学生公寓楼， 大学北校区共有2栋学生公寓楼。在校学生万余人。

1. 服务项目内容：

第一标段南校区智能洗衣机投放及运营服务项目（投放洗衣机68台，最低投标报价：15万元）；

第二标段北校区智能洗衣机投放及运营服务项目（投放洗衣机30台，最低投标报价：6万元）。实际投放数量以最终需求为准，如增加或减少，将按照投标报价中单台投放价格结算。

1. 服务期限：1年
2. 运行方式：

1、设备运营商在学校所属学生宿舍楼内的指定区域安装自助洗衣机设备，学校只提供场地、供水接口、电源接口，不作其他任何投入，由运营服务厂家完成场地改造、供水管线、排水管线、供电电源接入、设备安装调试等服务，并提供洗衣机日常维修、设备清洁、消毒养护等服务和管理。

2、洗衣机使用的水、电费包含在投标报价内。

3、合同期内如遇校区宿舍整体搬迁或调整，洗衣机数量自行减少。

1. 技术质量要求

1、自助洗衣机必须符合国家相关质量标准（或同行业标准）；能提供洗、脱、消毒等功能的大容量（8-10公斤），如新入驻供应商需提供不锈钢内桶的全新原装滚筒洗衣机。如原合作供应商中标，需维持原设备不变。

2、水电安装材料及施工都必须达到安全标准，确保供电的安全和供排水的顺畅。

3、洗衣费用支付方式为微信、支付宝等网上支付，按次收取。不得提供办理会员卡预存充值服务及售卖储值卡形式收取费用。

4、设备支持远程预警（提示）等相关智能操控管理。

5、洗涤脱水噪音不高于68分贝。

1. 收费价格不得高于现行洗衣机标准价格：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 标准 | 最高限价（元） | 备注 |
| 单脱水 | ≥12分钟 | 2 | 桶/次 |
| 小件洗 | ≥35分钟 | 3 | 桶/次 |
| 普通洗 | ≥45分钟 | 4 | 桶/次 |
| 超强洗 | ≥55分钟 | 5 | 桶/次 |

1. 服务保障

1、提供完善的售后服务管理方案。运营期内应有专业的售后维修技术人员对进行后期的维修保养工作，每台机器张贴详细操作使用说明及24小时接听电话，一周一次清洁，一月一次对机器进行全方位清洁、消毒、检修，维修维护及消毒记录上墙公示。避免由于洗衣机卫生问题造成交叉感染或发生传染病事故。对特殊故障24小时内修复，修复无效一周内更换机器。

2、施工过程中必须保证施工现场安全、环境卫生清洁，不得影响校园环境和正常教学秩序；安装施工不得破坏建筑物的结构和承载能力，不得破坏建筑物附属设施。

3、每台智能自助洗衣机安装漏电保护开关，洗衣机发生漏电时漏电保护开关会自动断电。安装的电源线严格按用电安全的标准布设，连接牢固、可靠、安全。

4、运营商委派的专业的维修服务人员接到报修电话后，保证4小时内到校，一般故障8小时内解决，设备故障24小时内及时完成维修，排除设备故障，保证洗衣机的正常运行。

5、遵守学校的规章制度，进校需提前1日申请报备至后勤服务管理中心，报备审批后方可入校。