**项目需求**

一、资格要求

1、具有中华人民共和国工商行政管理机关颁发的有效企业营业执照；营业执照经营范围有相关资质。

2、固定的经营场所，配备较强的服务队伍，能提供快捷的服务响应的汽车维修企业。

3、本项目不允许分包及转包。

二、服务期限：1年

三、服务要求

1、负责车辆大修、中小修、专项修理以及修护保养。

2、保证送修车辆服务优先安排维修。

3、应有24小时服务电话，在接到送修方报修电话后2小时 内予以响应，并能提供上门维修服务。

4、能为送修方提供电话预约、上门服务、急修快修、救援、24小时服务、免费拖车等服务。免费紧急救援服务，应能在2小时内派车赶到救援现场进行现场救援。

5、应对送修方的送修车辆建议用户电子档案，并开展跟踪服务。

6、如送检车辆维修时间较长，为确保单位及时用车，应提供自有良好车辆供车辆维修时代用，并保持代用车辆的车况良好。

7、为送修方保养的车辆进行定期免费检测。同时针对同一故障反复维修的，只允许收取在排除故障那次产生的维修费用。

四、送修车辆明细

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 车号 | 车型 |
| 1 | 辽A03QH6 | 宝马轿车 |
| 2 | 辽A0972Z | 丰田 巡洋舰 |
| 3 | 辽A3KL26 | 克罗迪.涂乐 |
| 4 | 辽ADN797 | 吉姆西房车 |
| 5 | 辽AH3678 | 金杯格瑞斯（10座） |
| 6 | 辽A1MM99 | 金杯格瑞斯（7座） |
| 7 | 辽AH3129 | 金杯格瑞斯（11座） |
| 8 | 辽AH9690 | 神狐 水车 |

五、质量保证

1、各项质量、技术要求符合汽车维修技术国家标准和行业标准以及汽车维修相关标准。

2、对竣工出厂维修合格的车辆提供质量保证。

车辆大修整车质保3万公里，更换零部件严格按照国家及行业标准质保，各类油品严格使用正规的优质产品。

3、在质量保证期内，因维修质量原因造成机动车故障、无法正常使用或造成事故的，维修方应当及时无偿返修。同时，对修补或更换件应相应延长质量保证期。机动车因同一故障或维修项目经两次修理仍不能正常使用的，乙方应当负责联系其他机动车维修经营者维修至达到质量标准，并承担相应修理费用。

4、保证维修所用配件是全新的原厂生产的合格正品（如确需使用副厂产品或修复配件的，须经甲方书面同意，并符合约定的质量和性能要求。

5、接受甲方定期或不定期对汽车配件、维修质量、车辆档案、服务承诺等的检查。

六、其他说明

1、更换下来的汽车旧配件必须交由校方统一回收，维修厂不得私自留存或处理。

2、维修车辆结束后，须开具“车辆维修结算清单”，填写车辆维修的具体部位和消耗的材料、部件、计价情况、工时费、质量保证期、优惠事宜及其他维修相关信息后，双方签字确认。以此做为双方结算依据。

附：车辆日常维修及保养项目清单

|  |  |
| --- | --- |
| 类别 | 项目 |
| 整车保养项目 | 更换机油、机油滤清器 |
| 保养四轮刹车 |
| 保养冷却系统 |
| 保养空调系统 |
| 保养方向系统 |
| 发动机 | 更换喷油嘴 |
| 更换节气门阀门 |
| 更换汽油泵 |
| 更换防冻液 |
| 更换水箱 |
| 更换上水管 |
| 更换下水管 |
| 更换方向机助力泵皮带 |
| 更换空调皮带 |
| 拆装气门室盖 |
| 更换机油格 |
| 清洗喷嘴 |
| 传动系统 | 更换离合器片 |
| 调校离合器 |
| 更换火花塞 |
| 调校手刹车 |
| 保养内球笼 |
| 悬挂系统 | 更换前减振器 |
| 更换后减振器 |
| 拆装前轮轴承（边） |
| 拆装后轮轴承（边） |
| 更换轮胎，平衡轮胎（四轮） |
| 更换钢圈，平衡轮胎（四轮） |
| 更换前悬挂（支） |
| 更换后悬挂（支） |
| 制动系统 | 更换前制动片 |
| 更换后制动片（碟刹） |
| 更换后制动片（鼓刹） |
| 换刹车总泵 |
| 换刹车分泵 |
| 更换刹车油 |
| 转向系统 | 更换方向机总成 |
| 更换方向助力油泵 |
| 更换助力泵油 |
| 更换变速箱齿轮油 |
| 更换助力泵 |
| 空调系统 | 更换压缩机 |
| 更换冷凝器 |
| 清洗冷气风口、管道 |
| 拆装仪表台 |
| 车身电器 | 更换大灯灯泡（个） |
| 更换雨刷片 |
| 更换转向灯灯泡（个） |
| 全车线路大修 |
| 其他 | 补轮胎 |
| 洗车 |